ลิขสิทธิ์ © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้เรียกว่า “EZVIZ”). ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปล หรือแจกจ่ายคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้ (ต่อไปนี้เรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com)

บันทึกการแก้ไข

การออกฉบับใหม่ – กรกฎาคม 2026

การยอมรับเครื่องหมายการค้า

EZVIZ ™,  ™, และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดทางกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดต่อคุณสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียของข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์

EZVIZ ไม่รับผิดต่อการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทันท่วงที หากจำเป็น กฎหมายการสอดส่องและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดในกรณีที่ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นสำคัญ

สารบัญ

คำแนะนำ 1

ใบแสดงรายการบรรจุหีบห่อ 2

ภาพรวม 3

1. แผงด้านหน้า 3
2. แผงด้านหลัง 4

การติดตั้ง 5

1. แผนภาพการติดตั้ง 5
2. ดูวิดีโอติดตั้ง 5
3. ติดตั้งแบตเตอรี่ 6

ดาวน์โหลดแอป EZVIZ 7

เพิ่มกลอนประตูไปยังแอป EZVIZ 7

สร้างผู้ดูแลระบบตัวแรก 7

การตั้งค่ากลอนประตู 8

1. เพิ่มผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้ 8
2. เพิ่มลายนิ้วมือ 8
3. เพิ่มรหัสผ่าน 9
4. เพิ่ม "การ์ดการใกล้ชิด" 9
5. ลบผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้ 10

การใช้กลอนประตู 10

1. ปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ 10
2. ปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน 11
3. ปลดล็อกด้วยบัตร 11
4. ปลดล็อกด้วยกุญแจบลูทูธ 12
5. ล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็ก 12
6. รหัสผ่านครั้งเดียว 12
7. รหัสผ่านแบบถ่วง 12

การใช้งานและการจัดการ 13

1. ปลดล็อกในกรณีฉุกเฉิน 13
2. สัญญาณเตือน 13
3. คืนค่าเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน 13
4. ฟังก์ชันปิดเสียงครั้งเดียว 13

การใช้งานบนแอป EZVIZ 14
1. หน้าแรก 14
2. การตั้งค่า 15

การบำรุงรักษา 15
1. การบำรุงรักษาประจำวัน 15
2. คำถามที่พบบ่อย 15

คำแนะนำ

- การติดตั้งกลอนประตูอัจฉริยะ EZVIZ (ต่อไปนี้ "กลอนประตู") อย่างถูกต้องเป็นสิ่งสำคัญต่อการทำงานและอายุการใช้งาน เราแนะนำให้ติดตั้งแบบมืออาชีพโดยใช้แม่แบบเจาะรูที่มาพร้อมในบรรจุภัณฑ์
- หากคุณกำลังตกแต่งบ้าน ควรถอดกลอนประตูออกแล้วติดตั้งใหม่หลังตกแต่งเสร็จเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้กลอนประตูเสียหายและมีอายุการใช้งานสั้นลง
- โปรดทราบว่าสารฆ่าเชื้ออาจทำให้ตัวกลอนเสียหายได้
- เมื่อเริ่มต้นการทำงานเสร็จสิ้นแล้ว กลอนประตูจะลบข้อมูลผู้ใช้ทั้งหมด
- เมื่อถ่านใกล้หมดหลังใช้งานไประยะหนึ่ง จะมีสัญญาณเตือนถ่านใกล้หมด ให้เปลี่ยนถ่านโดยเร็วและตรวจดูขั้วบวกและขั้วลบให้ดี
- หากคุณไม่อยู่บ้านหรือไม่ใช้กลอนประตูเป็นเวลานาน ให้นำกุญแจติดตัวไปด้วยและอย่าทิ้งกุญแจไว้ในบ้าน นอกจากนี้ควรถอดถ่านออกเพื่อยืดอายุการใช้งานของกลอนประตู
- เนื่องจากติดตั้งกลอนประตูในสภาพแวดล้อมที่เปิด เราขอแนะนำให้ระวังความปลอดภัยระหว่างการใช้งาน เช่น การจัดเก็บชิ้นส่วนเล็ก ๆ (เช่น กุญแจกลไกหรือบัตรการใกล้ชิด) ให้ปลอดภัย คุณควรตรวจเช็คบริเวณโดยรอบก่อนที่จะปลดล็อกหรืออัปเดตรหัสผ่านและการตั้งค่าบัตรสำหรับระบบตรวจจับทุกครั้ง เนื่องจากอาจเสี่ยงที่จะมีการขโมยหรือคัดลอกข้อมูลการปลดล็อกที่ผิดกฎหมาย
- สำหรับผู้ใช้ที่มีลายนิ้วมือเรียบหรือบาง ขอแนะนำให้ใช้นิ้วมือลงทะเบียนลายนิ้วมือเพื่อเพิ่มอัตราความสำเร็จ และให้ผู้ใช้ลงทะเบียนลายนิ้วมือมากกว่าหนึ่งราย ผู้ใช้แต่ละรายรองรับลายนิ้วมือได้สูงสุด 5 รายการ
- กลอนประตูสามารถเก็บข้อมูลลายนิ้วมือได้สูงสุด 50 รายการ รหัสผ่าน 50 รายการ และบัตร 50 ใบ
- เทคโนโลยีการจดจำชีวภาพในผลิตภัณฑ์นี้ทำงานในตัวเครื่องโดยสมบูรณ์ที่คุณควบคุมและจัดการเอง และมีวัตถุประสงค์เพียงเพื่อรองรับการตัดสินใจปลดล็อกของคุณเท่านั้น ในระหว่างกระบวนการทั้งหมด ข้อมูลที่บันทึกไว้จะมีเพียงค่าทางเทคนิคเท่านั้น เช่น ข้อมูลชีวมิติที่ได้จากเทมเพลตที่คุณให้ไว้ล่วงหน้า (เช่น ภาพใบหน้า เทมเพลตรอยนิ้วมือ เทมเพลตเส้นเลือดฝ่ามือ) ซึ่งไม่สามารถนำมาใช้สร้างข้อมูลต้นฉบับขึ้นใหม่ได้

ใบแสดงรายการบรรจุหีบห่อ

หมายเลข	ชื่อชิ้นส่วน	ปริมาณ
1	แผงด้านหน้า	×1
2	แผงด้านหลัง	×1
3	เทมเพลตรู	×1
4	ตัวกลอน	×1
5	ถุงสกรูมาตรฐาน	×1
6	ถุงสกรูสำหรับตัวกลอน	×2
7	ถ่านขนาด AA	×4
8	กุญแจกลไก	×2
9	แท่งสี่เหลี่ยม	×1
10	ข้อมูลการกำกับดูแล	×1
11	คู่มือการเริ่มใช้งานอย่างรวดเร็ว	×1

รูปลักษณ์ของล็อคขึ้นอยู่กับตัวจริงที่คุณซื้อ

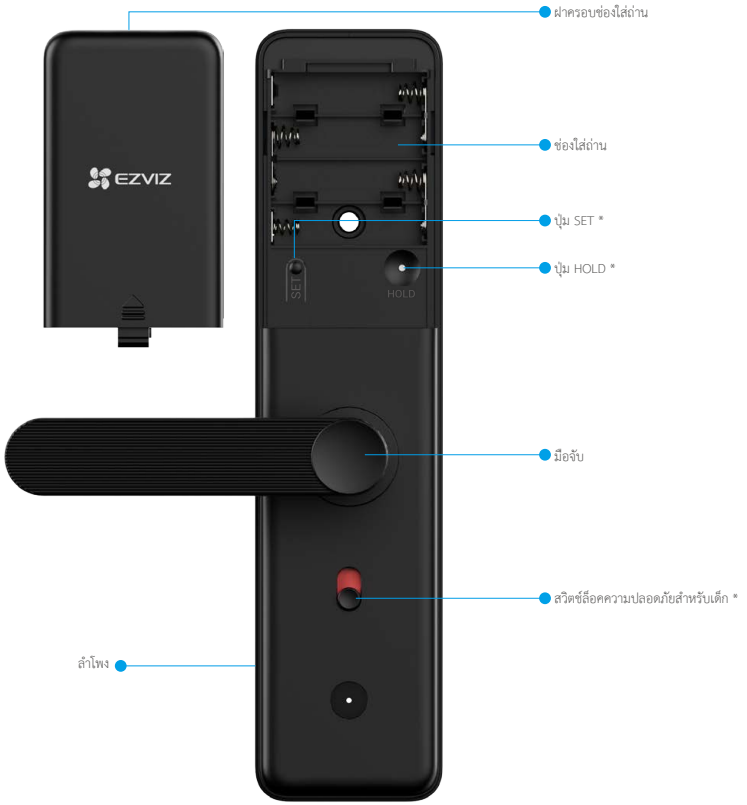
ภาพรวม

1. แผงด้านหน้า



ชื่อ	คำอธิบาย
ปุ่มกริ่งประตู	แตะที่บริเวณปุ่มเพื่อเปิดใช้งานและกดไอคอนเพื่อกดกริ่งประตู
ไฟแสดงสถานะการปลดล็อก	ไอคอนจะสว่างขึ้นเมื่อประตูไม่ล็อก กดที่มือจับเพื่อเปิดประตู
ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่ต่ำ	เมื่อระดับแบตเตอรี่ต่ำกว่า 20% ไฟแสดงสถานะจะสว่างขึ้น โปรดชาร์จแบตเตอรี่ให้เร็วที่สุด
ปุ่มพิมพ์เลข	กด เพื่อป้อนหมายเลข 0-9
พอร์ตจ่ายไฟฉุกเฉิน	เมื่อแบตเตอรี่หมด ให้เชื่อมต่อพอร์ตจ่ายไฟฉุกเฉินของแผงด้านหน้าเข้ากับแบตเตอรี่แบบ Type-C ด้วยสายเคเบิล Type-C (ซื้อแยกต่างหาก) จากนั้นปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตร Proximity

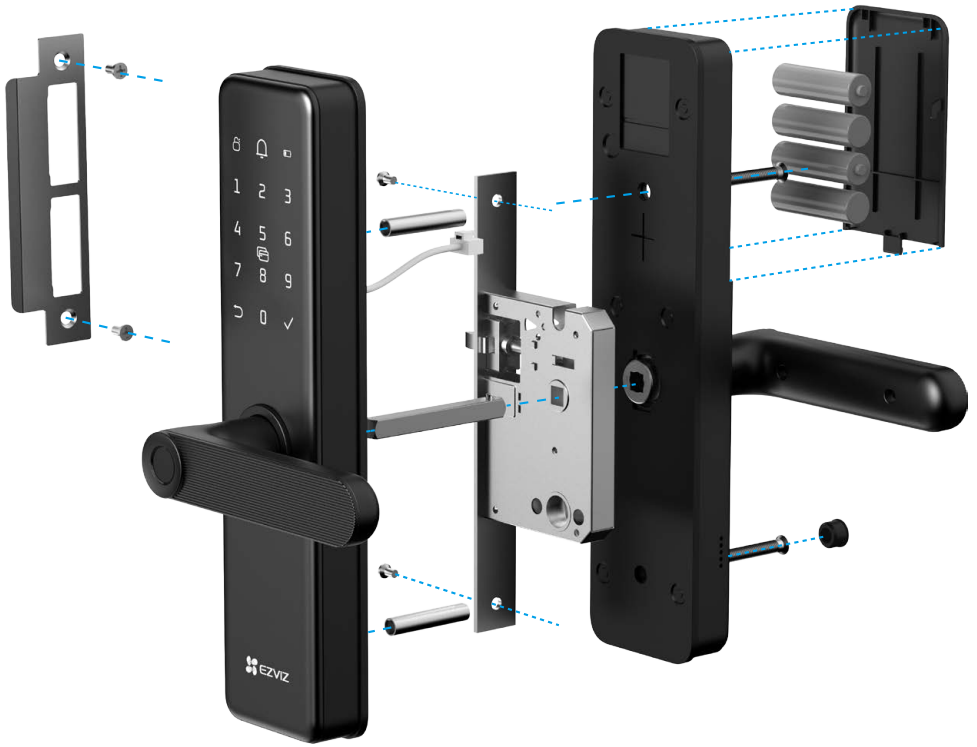
2. แผงด้านหลัง



ชื่อ	คำอธิบาย
ปุ่ม SET	กดปุ่มค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อเข้าสู่โหมดการกำหนดค่าเครือข่าย
ปุ่มกดค้างไว้	กดปุ่มค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อเปิดใช้งานโหมดการเดินผ่าน ในโหมดนี้ ประตูจะยังคงไม่ล็อกในขณะที่ไฟแสดงสถานะการปลดล็อกยังคงสว่างอยู่ เพียงแค่กดที่มือจับเพื่อเปิดประตู กดปุ่มหนึ่งครั้งเพื่อปิดใช้งานโหมดการเดินผ่าน
สวิตช์ล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็ก	เพื่อเปิดใช้งาน: เลื่อนสวิตช์ลงด้านล่าง เพื่อปิดใช้งาน: เลื่อนสวิตช์ขึ้นด้านบน ขอแนะนำให้เปิดใช้งานกลอนประตูป้องกันเด็กเมื่อมีเด็กอยู่คนเดียวในบ้าน

การติดตั้ง

1. แผนภาพการติดตั้ง

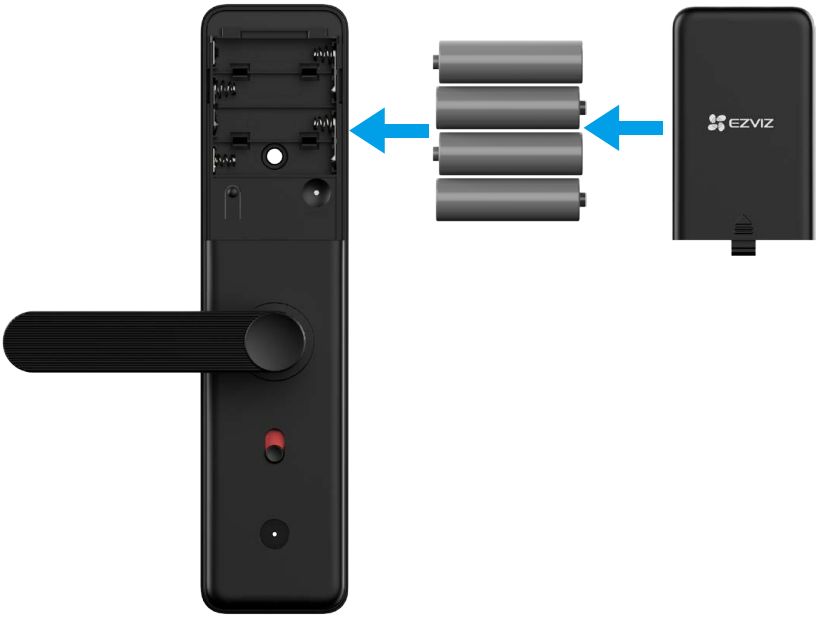


2. ดูวิดีโอติดตั้ง

โปรดแตะที่ เพื่อดูวิดีโอการติดตั้ง

3. ติดตั้งแบตเตอรี่

1. หลังจากติดตั้งแล้ว ให้ถอดฝาครอบช่องใส่แบตเตอรี่ออกจากแผงด้านหลัง
2. ติดตั้งแบตเตอรี่ขนาด AA จำนวน 4 ใบ (รวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์) เข้าไปในช่องใส่แบตเตอรี่
3. ยึดฝาครอบแบตเตอรี่ให้แน่น



คำเตือนและคำแนะนำด้านความปลอดภัยของแบตเตอรี่

คำเตือน: ความเสี่ยงของการระเบิดหากแบตเตอรี่ถูกเปลี่ยนผิด โปรดอ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับแบตเตอรี่อย่างละเอียด

- ใช้แบตเตอรี่ที่ระบุไว้เท่านั้น: เมื่อเปลี่ยน คุณจะต้องใช้แบตเตอรี่ AA (LR6, 1.5 โวลต์) คุณภาพสูงใหม่สี่ชุด (4) ตัว เพื่อป้องกันการระเบิด ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแรงดันไฟฟ้าและขั้วถูกต้อง ห้ามผสมแบตเตอรี่อัลคาไลน์กับแบตเตอรี่ประเภทอื่น ๆ (เช่น แบตเตอรี่คาร์บอน-ซิงค์, ลิเธียม หรือ NiMH แบบชาร์จได้)
- อย่าผสมแบตเตอรี่เก่ากับแบตเตอรี่ใหม่: เปลี่ยนแบตเตอรี่ทั้งสี่ก้อนพร้อมกันในเวลาเดียวกัน
- ตรวจสอบความขั้วที่เหมาะสม: ห้ามกลับทิศทางของปลั๊ก (+) และ (-) เมื่อใส่แบตเตอรี่
- ถอดแบตเตอรี่ออกระหว่างการจัดเก็บเป็นระยะเวลานาน: หากจะไม่ใช้กลอนประตูอัจฉริยะเป็นเวลานาน ให้ถอดถ่านออกเพื่อป้องกันการรั่วไหลและความเสียหายของอุปกรณ์
- ห้ามชาร์จใหม่หรือทำให้สัมผัสกับความร้อน: ห้ามชาร์จแบตเตอรี่แอลกาไลน์ที่ไม่สามารถชาร์จได้ ห้ามทิ้งในไฟหรือทำให้สัมผัสกับความร้อนสูงเกินไป
- การกำจัดอย่างเหมาะสม: ทิ้งแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมและข้อบังคับเกี่ยวกับการรีไซเคิลในท้องถิ่น อย่าทิ้งแบตเตอรี่ร่วมกับขยะในครัวเรือนทั่วไป

ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

ก่อนดาวน์โหลดแอป:
- หากแอปติดตั้งแล้ว ให้ตรวจสอบว่าเป็นเวอร์ชันล่าสุดโดยตรวจสอบการอัปเดตในร้านค้าแอปของคุณ
- หากแอปยังไม่ได้ติดตั้ง ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อดาวน์โหลด

1. เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณกับเครือข่าย Wi-Fi 2.4GHz (ไม่รองรับการใช้งาน 5GHz)
2. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
3. ลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ และล็อกอิน

แอป EZVIZ

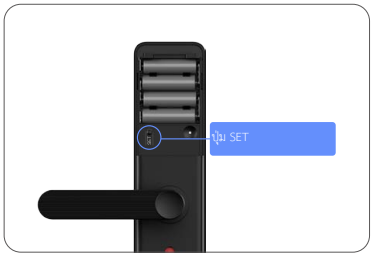
Download on the App Store | GET IT ON Google Play

เพิ่มกลอนประตูไปยังแอป EZVIZ

- อินเตอร์เฟซของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน
- รองรับ Wi-Fi 2.4GHz เท่านั้น

กรุณาเพิ่มล็อกเข้าไปในแอปพลิเคชัน EZVIZ โดยทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. เข้าสู่ระบบแอป EZVIZ ของคุณ
2. บนหน้าจอหลัก แตะ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปยังหน้าสแกนรหัสคิวอาร์
3. ถอดฝาครอบแผงด้านหลังออก กดปุ่ม SET ค้างไว้จนกว่ากลอนประตูจะส่งสัญญาณแจ้งเตือนด้วยเสียง และแผงปุ่มกดจะกะพริบด้วยตัวเลข 0 แสดงว่ากลอนประตูอยู่ในโหมดการกำหนดค่าเครือข่าย
4. สแกนคิวอาร์ด้านล่างช่องใส่ถ่าน





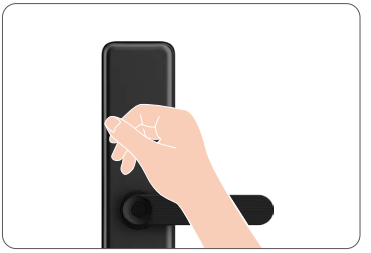
5. ทำตามตัวช่วยของแอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi ให้เสร็จสิ้นและเพิ่มกลอนประตูไปยังบัญชีของคุณ

สร้างผู้ดูแลระบบตัวแรก

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เพิ่มล็อกไปยังแอป EZVIZ แล้ว จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำด้วยเสียงเพื่อสร้างผู้ดูแลระบบคนแรก

1. แตะปุ่มพิมพ์เลขเพื่อเปิดใช้งาน
2. เมื่อ "√" ปรากฏขึ้นบนปุ่มพิมพ์ ให้กด "√" เพื่อเพิ่มผู้ดูแลระบบ
3. ป้อนรหัสผ่านที่มี 6-10 หลัก จากนั้นกด "√" เพื่อยืนยัน
4. ป้อนรหัสผ่านอีกครั้ง จากนั้นกด "√" เพื่อยืนยันอีกครั้ง

ไม่อนุญาตให้ใช้เลขที่ติดกัน 6-10 ตัวหรือซ้ำกัน
- 6-10 หลักติดต่อกัน เช่น 123456/654321
- 6-10 หลัก ที่ซ้ำกัน เช่น 111111



การตั้งค่ากลอนประตู

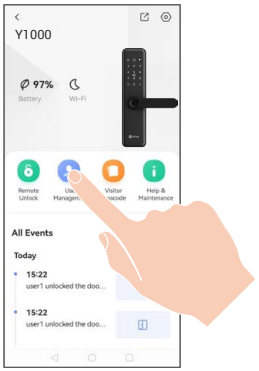
หลังจากเพิ่มกลอนประตูแล้ว คุณสามารถตั้งค่ากลอนประตูได้ในแอป EZVIZ

- ก่อนการตั้งค่า โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เพิ่มผู้ดูแลระบบ
- โปรดลอกแผ่นฟิล์มกันรอยออกจากกลอนประตูก่อนใช้งานครั้งแรก
- หลังจากที่แจ้งเตือนใช้งานบริเวณปุ่มกด ไฟจะดับโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านไปประมาณ 20 วินาทีหากไม่พบการใช้งานใดๆ

1. เพิ่มผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้

ผู้ใช้สามารถปลดล็อกประตูได้หลังจากกำหนดค่าวิธีปลดล็อก

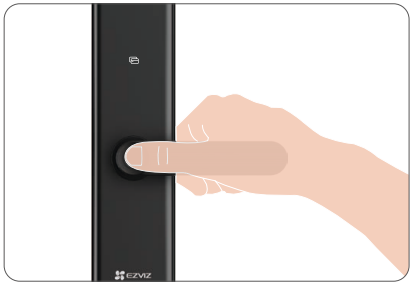
1. เปิดใช้งาน Bluetooth บนโทรศัพท์มือถือของคุณแล้วเข้าสู่ระบบแอป EZVIZ ของคุณ
2. บนหน้าหลักของอุปกรณ์ แตะ "การจัดการผู้ใช้> เพิ่มผู้ใช้" เพื่อเพิ่มผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้



2. เพิ่มลายนิ้วมือ

- เพิ่มลายนิ้วมือได้สูงสุด 5 รายการต่อผู้ใช้
- วางนิ้วของคุณให้ครอบคลุมเครื่องอ่านลายนิ้วมืออย่างเต็มที่ โดยหลีกเลี่ยงการกดแรงเกินไปหรือมุมที่เอียง

1. เปิดใช้งาน Bluetooth บนโทรศัพท์มือถือของคุณแล้วเข้าสู่ระบบแอป EZVIZ ของคุณ
2. ในหน้าหลักของอุปกรณ์ แตะ "การจัดการผู้ใช้" แล้วเลือกผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้
3. แตะ "ลายนิ้วมือ > เพิ่มลายนิ้วมือ" แล้วทำตามตัวช่วยของแอปและคำแนะนำด้วยเสียงเพื่อเพิ่มลายนิ้วมือ
4. หลังจากที่เพิ่มลายนิ้วมือแล้ว คุณสามารถใช้ในการปลดล็อกประตูได้



3. เพิ่มรหัสผ่าน

เพิ่มรหัสผ่านได้สูงสุด 1 รหัสต่อผู้ใช้

1. เปิดใช้งาน Bluetooth บนโทรศัพท์มือถือของคุณแล้วเข้าสู่ระบบแอป EZVIZ ของคุณ
2. ในหน้าหลักของอุปกรณ์ แตะ "การจัดการผู้ใช้" แล้วเลือกผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้
3. แตะที่ "รหัสดิจิทัล" เมื่อปุ่มที่ติดตั้งบนแผงด้านหน้าสว่างขึ้น ให้กรอกรหัสผ่านที่มี 6-10 หลัก เมื่อปุ่มป้อนรหัสผ่านมีจำนวน ≥6 หลัก √ จะสว่างขึ้น ให้กด √ เพื่อยืนยัน
4. ป้อนรหัสผ่านซ้ำอีกครั้ง จากนั้นกด "√" เพื่อยืนยัน ระบบจะส่งเสียงเตือนให้ทราบว่าการดำเนินการสำเร็จและเพิ่มรหัสผ่านสำเร็จแล้ว
5. หลังจากที่เพิ่มรหัสผ่านแล้ว คุณสามารถใช้เพื่อปลดล็อกประตูได้



ไม่อนุญาตให้ใช้เลขที่ติดกัน 6-10 ตัวหรือซ้ำกัน

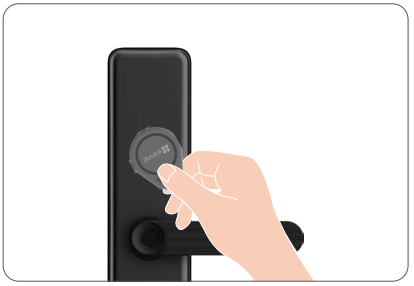
- 6-10 หลักติดต่อกัน เช่น 123456/654321
- 6-10 หลัก ที่ซ้ำกัน เช่น 111111

ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อเพิ่มรหัสผ่านแบบบังคับ ในสถานการณ์อันตราย คุณสามารถปลดล็อกประตูผ่านรหัสผ่านแบบบังคับ และกลอนประตูจะส่งสัญญาณเตือนไปยังโทรศัพท์มือถือของสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนของคุณ หากคุณได้แบ่งปันอุปกรณ์ไว้กับพวกเขาแล้ว

4. เพิ่ม "การ์ดการใกล้ชิด"

- เพิ่มบัตรใกล้เคียงได้สูงสุด 1 ใบต่อผู้ใช้
- การ์ดการใช้งานแบบใกล้เคียงไม่ได้รวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์ ซึ่งควรซื้อแยกต่างหาก

1. เปิดใช้งาน Bluetooth บนโทรศัพท์มือถือของคุณแล้วเข้าสู่ระบบแอป EZVIZ ของคุณ
2. ในหน้าหลักของอุปกรณ์ แตะ "การจัดการผู้ใช้" แล้วเลือกผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้
3. แตะ "การ์ดการใกล้ชิด"
4. วางบัตรใกล้ชิดที่ยังไม่ได้บันทึกลงบนพื้นที่รูดบัตร
5. กด "√" เพื่อยืนยัน ซึ่งจะส่งเสียงบี๊บแจ้งความสำเร็จ การเพิ่มบัตรสำเร็จ
6. หลังจากเพิ่มบัตรแล้ว คุณสามารถใช้บัตรเพื่อปลดล็อกประตูได้



5. ลบผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้

1. เข้าสู่ระบบแอป EZVIZ ของคุณ
2. ในหน้าหลักของอุปกรณ์ แตะ "การจัดการผู้ใช้" แล้วเลือกผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้
3. แตะ "ลบผู้ใช้ > ตกลง" เพื่อลบผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้

ไม่สามารถลบผู้ดูแลระบบคนสุดท้ายได้

การใช้กลอนประตู

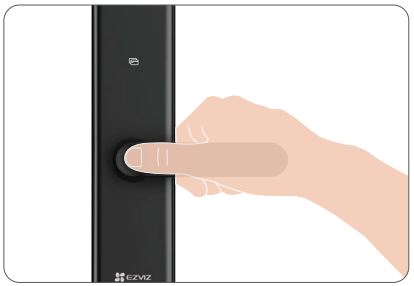
วิธีการปลดล็อกที่หลากหลาย

ไอคอน	คำอธิบาย
	ปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ
	ปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน
	การปลดล็อกด้วยการรูดบัตร
	กุญแจกลไกปลดล็อก
	ปลดล็อคระยะไกล

- ผลิตภัณฑ์นี้มีฟังก์ชันการป้องกันความปลอดภัย หากมีข้อผิดพลาดในการจดจำลายนิ้วมือ/รหัสผ่าน/บัตร 5 ครั้งต่อเนื่องภายใน 5 นาที ระบบจะล็อกโดยอัตโนมัติเป็นเวลา 3 นาที
- ระบบจะปลดล็อกโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านไป 3 นาที
- คุณสามารถปิดฟังก์ชันนี้ได้ในแอป EZVIZ

1. ปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ

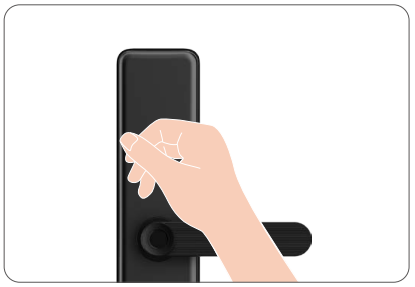
วางนิ้วมือของคุณบนเครื่องอ่านลายนิ้วมือกลอนประตูจะตรวจสอบความถูกต้องของลายนิ้วมือและปลดล็อกประตู



2. ปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน

- เราขอแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านและทำความสะอาดแป้นพิมพ์เป็นประจำ เพื่อความปลอดภัยด้านความเป็นส่วนตัวของคุณเนื่องจากอาจมีรอยหลงเหลือได้
- ล็อกรองรับรหัสผ่านป้องกันการดู: เพียงแค่เพิ่มเลขสุ่มก่อนหรือหลังรหัสผ่านจริงของคุณเพื่อป้องกันการมองดูกล้อง และประตูจะยังคงเปิดล็อก

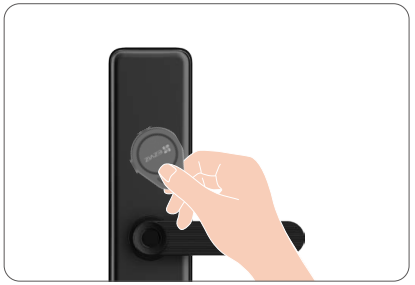
1. แตะปุ่มพิมพ์เพื่อเปิดใช้งาน
2. ป้อนรหัสผ่านของคุณแล้วกด "√" เพื่อยืนยัน
3. กลอนประตูจะตรวจสอบความถูกต้องของรหัสผ่านและปลดล็อกประตู





3. ปลดล็อกด้วยบัตร

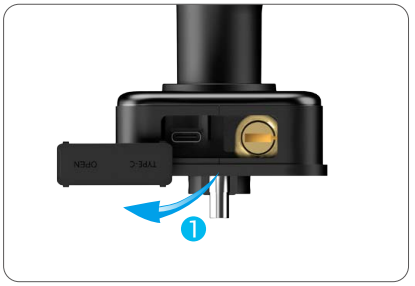
1. แตะปุ่มพิมพ์เพื่อเปิดใช้งาน
2. วางการ์ดการติดตั้งใกล้เคียงที่บันทึกไว้บนพื้นที่ที่สามารถกวาดการ์ดได้
3. ประตูจะปลดล็อกเมื่อคุณได้ยินเสียงแจ้งเตือน

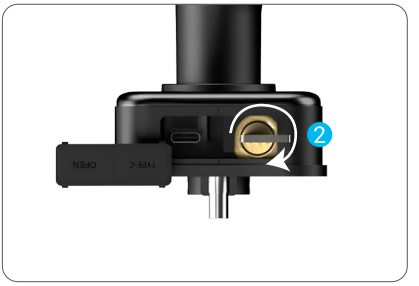


4. ปลดล็อกด้วยกุญแจบลูทูธ

โปรดเก็บกุญแจไว้ให้ดีเพื่อใช้ในครั้งถัด ๆ ไป

1. เปิดฝาครอบรูกุญแจออก
2. ใส่กุญแจกลไกและหมุนประตูจะปลดล็อก





5. ล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็ก

ควรเปิดใช้งานโหมดล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็กเมื่อปล่อยให้เด็กอยู่บ้านตามลำพัง



โหมดล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็กถูกเปิดใช้งาน



โหมดล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็กถูกปิดใช้งาน

เมื่อเปิดใช้งานโหมดล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็ก ประตูจะไม่สามารถปลดล็อคได้โดยการกดที่มือจับด้านใน ประตูสามารถปลดล็อกได้เฉพาะการยืนยันด้วยลายนิ้วมือที่เพิ่มไว้ รหัสผ่าน หรือบัตรภายนอกเท่านั้น

6. รหัสผ่านครั้งเดียว

สร้างรหัสผ่านแบบหนึ่งครั้งสำหรับผู้เข้าชมในแอป EZVIZ (ไปที่ "รหัสผ่านผู้เข้าชม > รหัสผ่านแบบหนึ่งครั้ง > + สร้างรหัสผ่านแบบหนึ่งครั้ง") รหัสผ่านจะช่วยให้สามารถเข้าถึงประตูได้เพียงครั้งเดียวภายในระยะเวลาการใช้งาน

เมื่อเปิดใช้งาน รหัสผ่านหนึ่งครั้งสามารถสร้างได้แม้ว่ากลอนประตูจะออฟไลน์ และรหัสผ่านแต่ละตัวจะใช้งานได้เพียงครั้งเดียวภายในช่วงเวลาที่กำหนด

7. รหัสผ่านแบบถ่วง

สร้างรหัสผ่านแบบช่วงเวลาสำหรับผู้เข้าชมในแอป EZVIZ (ไปที่ "รหัสผ่านผู้เข้าชม > รหัสผ่านแบบช่วงเวลา > + สร้างรหัสผ่านแบบช่วงเวลา")

การใช้งานและการจัดการ

1. ปลดล็อกในกรณีฉุกเฉิน

เมื่อแบตเตอรี่หมด ให้เชื่อมต่อพอร์ตจ่ายไฟฉุกเฉินของแผงด้านหน้าเข้ากับแบตเตอรี่แบบ Type-C ด้วยสายเคเบิล Type-C (ซื้อแยกต่างหาก) การใช้งานนี้จะให้พลังงานชั่วคราวให้กับกลอนประตู ทำให้คุณสามารถปลดล็อกประตูได้โดยใช้วิธีปลดล็อกที่กำหนดไว้ก่อนหน้านี้ (ลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตร)



2. สัญญาณเตือน

1. สัญญาณเตือนป้องกันการงัดแงะ

หากถอดกลอนประตูออกโดยบังคับ จะมีสัญญาณเตือนภัยเกิดขึ้นและจะดำเนินการเป็นเวลาประมาณหนึ่งนาที

2. สัญญาณเตือนระบบล็อก

หากลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตรถูกใช้ผิด 5 ครั้งภายใน 5 นาที ระบบจะถูกล็อกเป็นเวลา 3 นาที คุณสามารถปลดล็อกได้ผ่านแอป EZVIZ หากต้องการปิดใช้งานฟังก์ชันนี้ ให้ไปที่ "การตั้งค่า > การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว > การล็อกแบบลองผิดลองถูก" ในแอป

3. คำเตือนถ่านใกล้หมด

เมื่อพลังงานแบตเตอรี่เหลือน้อย เสียงแจ้งเตือนจะเตือนให้คุณเปลี่ยนแบตเตอรี่

3. คืนค่าเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

1. ถอดฝาครอบช่องใส่ถ่านในแผงด้านหลังแล้วนำถ่านออกมา
2. กดปุ่ม SET ค้างไว้ 5 วินาที และในขณะเดียวกันใส่แบตเตอรี่กลับเข้าไปในช่องเสียบ
3. ปล่อยปุ่ม SET แล้วกด "√" เพื่อยืนยันหลังจากมีเสียงแจ้งเตือน

4. ฟังก์ชันปิดเสียงครั้งเดียว

1. แตะปุ่มพิมพ์เพื่อเปิดใช้งาน
2. กด "0" ค้างไว้จนกว่าแป้นกดจะกะพริบสองครั้งเพื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันนี้

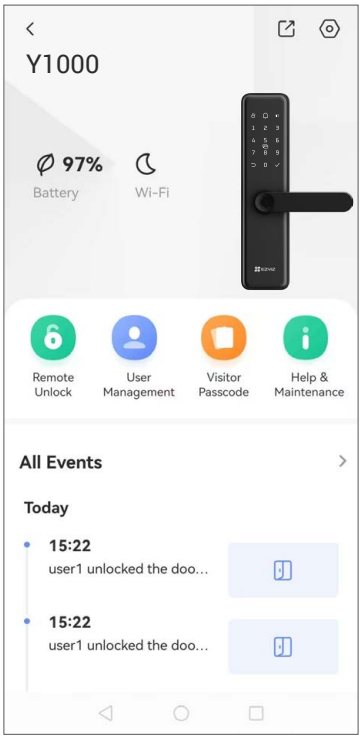
- เมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันปิดเสียงหนึ่งครั้ง ประตูจะเข้าสู่โหมดเงียบ
- กลอนประตูจะออกจากฟังก์ชันนี้โดยอัตโนมัติเมื่อมีการปลดล็อกผ่านการยืนยันตัวตนด้วยลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตรที่เพิ่มไว้ภายนอก

การใช้งานบนแอป EZVIZ

อินเทอร์เฟซของแอปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากการอัปเดตเวอร์ชั่น

1. หน้าแรก

เมื่อคุณเปิดแอป EZVIZ ขึ้นมาแล้วแตะที่กลอนประตู คุณจะสามารถดูและจัดการกลอนประตูตามที่ต้องการได้บนหน้าหลัก



พารามิเตอร์	คำอธิบาย
	แตะไอคอนเพื่อแชร์อุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ที่คุณต้องการ
	แตะไอคอนเพื่อดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์
แบตเตอรี่	ดูความจุแบตเตอรี่ที่เหลืออยู่ที่นี่
Wi-Fi	ดูสถานะ Wi-Fi ที่นี่
ปลดล็อคระยะไกล	แตะไอคอนและทำตามตัวช่วยของแอปเพื่อปลดล็อคล็อคในแอป
การจัดการผู้ใช้	แตะเพื่อจัดการผู้ใช้และวิธีการปลดล็อกที่นี่
รหัสผ่านสำหรับผู้มาเยือน	แตะเพื่อสร้างรหัสผ่านหนึ่งครั้งหรือ รหัสผ่านสำหรับผู้เข้าชม
ความช่วยเหลือและการบำรุงรักษา	แตะเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์

2. การตั้งค่า

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
ชื่อ	ดูหรือแตะเพื่อกำหนดชื่ออุปกรณ์ที่นี่
ตัวอย่างการเชื่อมโยง	เชื่อมโยงกับกล้อง EZVIZ Smart Home กริ่งประตู หรือกล้องช่องมอง ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเพิ่มอุปกรณ์ไปยังบัญชี EZVIZ ของคุณก่อน
ปลดล็อคการตั้งค่า	คุณสามารถเปิดใช้งานการปลดล็อกจากระยะไกลและโหมดเปิดตลอดอัจฉริยะได้ที่นี่
แบตเตอรี่	ตรวจสอบความจุแบตเตอรี่และเปิดใช้งานโหมดการประหยัดพลังงานสูงที่นี่
การแจ้งเตือนข้อความ	คุณสามารถจัดการข้อความของอุปกรณ์และการแจ้งเตือนจากแอป EZVIZ ได้
การตั้งค่าเสียง	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เสียงที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
บันทึกการเปิดประตู	แตะเพื่อดูบันทึกการเปิดประตูที่นี่
การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว	โหมดความเป็นส่วนตัว: เมื่อเปิดใช้งาน ประตูจะสามารถปลดล็อกได้โดยใช้ลายนิ้วมือ รหัสผ่าน การ์ดใกล้เคียง หรือกุญแจทางเครื่องของผู้ดูแลระบบเท่านั้น ล็อกจะปิดเสียงพร้อมกัน การล็อกแบบลองผิดลองถูก: เมื่อเปิดใช้งาน ระบบจะล็อกเป็นเวลา 3 นาทีหากเกิดข้อผิดพลาดในการปลดล็อก 5 ครั้งภายใน 5 นาที
การตั้งค่าเครือข่าย	ตรวจสอบสถานะ Wi-Fi หรือสลับเครือข่าย
ข้อมูลอุปกรณ์	แตะเพื่อดูข้อมูลอุปกรณ์ที่นี่
แชร์อุปกรณ์	แตะเพื่อแชร์อุปกรณ์กับสมาชิกในครอบครัวหรือแขก
ลบอุปกรณ์	แตะเพื่อลบอุปกรณ์ออกจากบัญชี EZVIZ

การบำรุงรักษา

1. การบำรุงรักษาประจำวัน

- ห้ามนำวัสดุที่มีฤทธิ์กัดกร่อนมาไว้ใกล้กลอนประตูเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้กลอนประตูและเคลือบเงาของกลอนประตูเสียหาย
- หากประตูชำรุดเสียหาย แรงเสียดทานระหว่างสลักกลอนที่เข้าไปยังช่องในแผ่นรับแรงกระแทกจะเพิ่มขึ้น และสลักจะไม่สามารถยื่นออกได้เต็มที่ ในกรณีนี้ ต้องปรับตำแหน่งแผ่นรับแรงกระแทก
- เมื่อถ่านใกล้หมด ให้เปลี่ยนถ่านทันทีเพื่อให้กลอนประตูทำงานได้ตามปกติ เมื่อเปลี่ยนถ่าน ให้ตรวจดูขั้วบวกและขั้วลบของถ่านด้วย
- เก็บรักษากุญแจไว้ให้ดี
- ขอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจเช็คกลอนประตูหากไม่สามารถบิดมือจับได้อย่างสะดวก
- ใส่สารหล่อลื่นในส่วนที่หมุนได้ของกลอนประตูเพื่อให้หมุนได้อย่างราบรื่นและยืดอายุการใช้งาน
- ขอแนะนำให้ตรวจเช็คกลอนประตูทุกหกเดือนหรือหนึ่งปี และตรวจดูว่าสกรูยึดหลวมหรือไม่
- ใส่ผงกราไฟต์หรือผงดินสอเล็กน้อยลงในช่องไส้กุญแจเป็นประจำ (หนึ่งปีหรือหกเดือน) เพื่อให้ใส่และดึงกุญแจออกได้อย่างไม่ติดขัด อย่างไรก็ตาม อย่าใส่จาระบีเพื่อหล่อลื่น เนื่องจากจาระบีจะติดกับสปริงพินโลหะ
- โปรดทราบว่าสารฆ่าเชื้ออาจทำให้ตัวกลอนเสียหายได้

2. คำถามที่พบบ่อย

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเปิดประตูได้ตามปกติโดยใช้ลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตร	ปัญหาในการติดตั้งกลอนประตู	โปรดขอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการติดตั้งอีกครั้ง
	อุปกรณ์อนุญาตผู้ใช้ไม่อยู่ในระยะเวลาการใช้งาน	โปรดใช้ลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตรของผู้ใช้อื่น หรืออัปเดตระยะเวลาการใช้งานของผู้ใช้ผ่านแอป EZVIZ
ไม่สามารถเปิดประตูด้วยกุญแจได้	กุญแจไม่ถูกต้องหรือกระบอกล็อคเสียหาย	ใช้กุญแจที่ถูกต้อง หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและเปลี่ยนชิ้นส่วนที่เสียหายหลังจากเปิดประตู
เครื่องอ่านลายนิ้วมือไม่ตอบสนอง	เครื่องอ่านลายนิ้วมือเสียหาย	ติดต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วน
กลอนประตูจะยังคงเปิดอยู่ตลอดเวลา	ข้อผิดพลาดในการติดตั้ง คลัชเสียหาย หรือเปิดใช้งานโหมดผ่าน	ตรวจสอบการติดตั้งอีกครั้งโดยมืออาชีพ หากโหมดผ่านเปิดใช้งาน ให้กดปุ่ม HOLD หนึ่งครั้งเพื่อปิดใช้งาน
ไม่สามารถเปิดประตูได้โดยใช้มือจับแผงด้านหลัง	เปิดใช้งานล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็กหรือมีปัญหาในการติดตั้ง	ปิดใช้งานกลอนประตูสำหรับเด็ก หากยังไม่แก้ไข ให้ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการติดตั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดดูที่ wwww.ezviz.com/th